

ВЕСТНИК РКБ

12 СЕНТЯБРЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ СОСТОИТСЯ ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ

С целью обеспечения доступности и повышения качества медицинской помощи в БУ "Республиканская клиническая больница" продолжают проходить Дни открытых дверей. **12 сентября** в консультативной поликлинике состоится очередная День открытых дверей.

У посетителей учреждения в этот день будет возможность получить консультацию по поводу своего здоровья и скорректировать своё лечение у специалистов по терапии, кардиологии, ревматологии, гастроэнтерологии, неврологии, травматологии, оториноларингологии и другим профилям медицины. Одной из важных целей проведения Дней открытых дверей является своевременное обращение пациента к врачу, что позволяет быстро диагностировать заболевание и начать его лечение. Попасть на приём к интересующему специалисту пациент может, записавшись через электронную регистратуру на официальном сайте БУ "Республиканская клиническая больница" rkb.med.cap.ru (вкладка "День открытых дверей").

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Уважаемые пациенты! Вы имеете возможность помочь улучшить качество предоставляемой медицинской помощи в БУ "Республиканская клиническая больница". Для этого вам необходимо на официальном сайте учреждения rkb.med.cap.ru перейти в раздел "Мнение пациентов о качестве оказания медицинских услуг".

Оттуда вы сможете перейти на официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации и оценить свою удовлетворенность качеством оказываемой медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях учреждения.

Заполнить анкету Вы можете, перейдя по следующей ссылке:
www.rkb.med.cap.ru/603877/603878/Page.aspx

Благодарим за участие!

ВЕДОМСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПОВЫШАЕТ УРОВЕНЬ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Контроль качества оказываемой медицинской помощи является одним из главных направлений работы Республиканской клинической больницы. 4 сентября в учреждении состоялся еженедельный административный обход с участием заместителя министра здравоохранения и социального развития Чувашской Республики Наили Зинетуллиной.

Наиля Хайрлисламовна вместе с главным врачом и заведующими структурных подразделений провела обход пациентов нефрологического, неврологического и эндокринологического отделений. Медицинские специалисты обсудили вопросы, связанные с тяжестью состояния больных, лечебным процессом, качеством питания и лекарственным обеспечением учреждения. Особое внимание было уделено общению с пациентами, которые смогли высказать представителям здравоохранения свои пожелания и задать интересующие их вопросы относительно медицинских услуг. Больные положительно высказались по поводу доступности госпитализации в отделения стационара. Пациенты Республиканской больницы отметили качество диагностики и лечения основного и сопутствующих заболеваний.

Постоянное повышение качества и доступности медицинской помощи является стратегическим направлением эффективной деятельности медицинской организации. В рамках реализации данного направления в Республиканской больнице налажена трехуровневая система внутреннего контроля качества. Кроме того, работа учреждения проверяется в рамках государственного, ведомственного и вневедомственного контролей качества и безопасности медицинской деятельности. Оптимизации работы Республиканской больницы способствует также оценка удовлетворенности населения оказываемой медицинской помощью. Данная система даёт свои положительные результаты и позволяет улучшить в учреждении качество оказываемых медицинских услуг.

ПИТАНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ ГЛАВНЫХ ЛЕЧЕБНЫХ ФАКТОРОВ

По какому принципу в больнице организован процесс лечебного питания? Какие есть ограничения по приёму пищи при различных заболеваниях? Эти вопросы часто задают многие пациенты. Лечебное питание – важнейший элемент комплексной терапии. Диетический режим зависит от характера заболевания, состояния пациента. Калорийность, химический состав, физические свойства пищи и другие факторы учитываются при составлении меню лечебного питания в Республиканской клинической больнице. Режим питания пациентов – 4-5 разовый в зависимости от назначенных диет.

"Для снижения нагрузки на желудочно-кишечный тракт у нас используются вегетарианские супы. Это позволяет вывести лишние вещества, холестерин и жиры. Мы стараемся ограничить потребление солей, вызывающих отёки и способствующих развитию воспалительного процесса", – отмечает врач-диетолог учреждения Алина Степанова. В Региональном сосудистом центре у неврологических и кардиологических пациентов идет ограничение холестерина и соли. Лечащий врач при выписке назначает таким больным ограничение приёма сливочного масла, яиц, прописывая способ приготовления пищи (на пару, тушение и т.п.). Предпочтение пациентам в этом случае стоит отдавать овощам, фруктам, постному мясу, рыбе. Врачи рекомендуют при выписке ограничивать потребление соли (2 грамма в день) и, возможно, белка (например, в случае с хронической почечной недостаточностью) также пациентам нефрологического профиля.

Обратная ситуация в хирургическом отделении Республиканской больницы, где врачи лечат пациентов с хроническим панкреатитом. При выписке пациентам рекомендуют отдавать предпочтение высокобелковым продуктам. Аналогичные рекомендации даются пациентам ожогового отделения. Очень часто диеты составляются для пациентов с заболеваниями желудочно-кишечного тракта, возникновение которых в основном связано с нарушениями рациона питания. Пациентам гастроэнтерологического отделения зачастую не прописывают ограничений. Это связано с тем, что назначаемые лекарственные препараты регулируют желудочную секрецию. Однако пациентам с заболеваниями кишечника следует ограничивать себя в потреблении молочных продуктов. При выборе диеты учитывается множество нюансов. Но всё зависит от конкретного заболевания. В некоторых профилях медицины десять различных диет, зависящих от заболевания пациента.

НАМ ПИШУТ ПАЦИЕНТЫ

Миняйло Е.В.: Хочу выразить искреннюю благодарность медицинскому персоналу нейрохирургического отделения за заботливое и профессиональное лечение, отношение к пациентам. Самое лучшее отделение в Республике!!! Персонально хочется сказать огромное спасибо врачам: Васильеву Павлу Владиславовичу, Суворову Алексею Александровичу, Михайкину Денису Петровичу, Кочергину Павлу Львовичу. Ваша работа очень тяжела и неоценима. Хочется отметить словами благодарности руководителя отделения Кротова Александра Васильевича за отличное, профессиональное руководство дружным коллективом отделения. Огромное Вам спасибо за Вашу работу!!!

Калентьева Л.Ф.: Выражаю благодарность врачу-гастроэнтерологу Григорьевой Людмиле Валерьевне. Это удивительно добрая женщина, которая хорошо знает свою профессию, обращается с больными очень вежливо! Руки и ум врача-гастроэнтеролога от Бога! Спасибо огромное ей за всё, что она делает! Дай Бог здоровья крепкого, счастья женского и мирного неба!

Садритдинова Д.Б.: Уважаемые врачи, медсестры, медсестры-регистраторы! Спасибо Вам за оказанную помощь, когда мне было очень тяжело. Хочу выделить врача-отоларинголога Идрисову Зульфию Джедетовну, терапевта Батькову Ольгу Александровну, невролога Россейкину Галину Александровну. Еще раз спасибо!

Мионов А.М.: Очень сложно подобрать слова, чтобы выразить всю ту благодарность, которую хотелось бы передать коллективу неврологического отделения во главе с заведующей отделения Ивановой Верой Владимировной, в котором работают преданные своей профессии люди, готовые в любое время прийти на помощь пациенту (логопеды, сотрудники ЛФК, а также весь медицинский персонал, с чьей помощью удастся вернуть людей к полноценной жизни). Отдельно благодарю лечащего врача, заботливого, замечательного, доброжелательного специалиста Кольцову Ольгу Валерьевну. Огромное Вам спасибо!

Уважаемые пациенты! «Вестник РКБ» выпускается с целью доведения наиболее важной информации о происходящих в больнице событиях до Вас и получения обратной связи. Свои замечания и предложения Вы можете присылать по электронной почте rkb@med.sar.ru, а также сообщать по телефону (8352) 58-16-11.

Над выпуском работал специалист отдела кадров
Алексей Карабут