

# ВЕСТНИК РКБ

**РЕСПУБЛИКАНСКАЯ БОЛЬНИЦА –  
ЛАУРЕАТ КОНКУРСА «МАРКА КАЧЕСТВА»**



26-27 ноября в Чебоксарах прошёл XI Межрегиональный форум "Стратегия и практика успешного бизнеса", который был посвящён Всемирному Дню качества и Европейской неделе качества. Целью

этого ежегодного мероприятия является достижение высокого уровня качества жизни населения и повышения конкурентоспособности регионов России.

В рамках работы форума были награждены лауреаты республиканского конкурса "Марка качества Чувашской Республики". Конкурс проводится с целью реализации политики Чувашской Республики в области качества, поддержки инициатив и объединения усилий государственных, коммерческих и общественных организаций Чувашской Республики, направленных на повышение качества выпускаемой продукции. В номинации "Услуги" победу одержала Республиканская клиническая больница. Диплом лауреата и хрустальный знак "Марка качества Чувашской Республики" из рук Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики Ивана Моторина получила главный врач учреждения Венера Муллина.

В этой номинации соискатели награды рассматривались на соответствие таким требованиям и критериям, как соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам, уровень качества услуг в сравнении с лучшими отечественными и зарубежными аналогами, представленными на рынке услуг Чувашской Республики, инновационные подходы к оказанию услуг, наличие положительных отзывов от потребителей и т.д. Получение такой престижной награды является подтверждением высокого качества оказываемых в Республиканской больнице медицинских услуг.



**СОБЫТИЕ ГОДА:  
НЕЙРОХИРУРГИИ 50 ЛЕТ!**



Одним из событий уходящего года стало 50-летие нейрохирургического отделения. В годы становления отделение возглавлял Григорий Лакирович, внёсший большой вклад в его развитие. С годами отделение лишь расширялось, медицинские специалисты улучшали свои навыки в оказании помощи пациентам.

Сегодня в нейрохирургическом отделении работают 9 врачей, 22 средних и 11 младших медицинских работников. Лишь за 2015 год лечение в отделении получили более 1000 человек. Хирурги ежегодно осуществляют более 500 операций. Около 170 из них являются высокотехнологичными. В отделении лечат пациентов с нейроонкологией, геморрагическими инсультами и другими патологиями. За годы развития в нейрохирургии сложился коллектив, представляющий сплав опыта и молодости. Уже более 30 лет в учреждении работают заведующий нейрохирургией Александр Кротов и врач-нейрохирург Александр Суворов. Они делятся знаниями и опытом с более молодыми, но уже очень квалифицированными коллегами. Это позволяет выполнять трудоёмкие вмешательства, требующие высочайшего мастерства. Буднями отделения сегодня является осуществление таких операций, как удаление грыж межпозвоночных дисков микрохирургическим доступом, открытое клипирование аневризм сосудов головного мозга с использованием интраоперационной ангиографии, стентирование брахиоцефальных сосудов и др.

Конечно же, их осуществление невозможно без современного оборудования. Однако ключевым остаётся человеческий фактор, умение совместно работать с другими специалистами. Нейрохирурги постоянно самосовершенствуются, выезжают обмениваться опытом с коллегами из других регионов, проводят в отделении мастер-классы. Не вызывает сомнений, что с целью дальнейшего улучшения качества оказываемой помощи нейрохирургическим пациентам специалисты отделения будут лишь повышать свой профессиональный уровень, усложняя и расширяя спектр проводимых операций.

Конечно же, их осуществление невозможно без современного оборудования. Однако ключевым остаётся человеческий фактор, умение совместно работать с другими специалистами. Нейрохирурги постоянно самосовершенствуются, выезжают обмениваться опытом с коллегами из других регионов, проводят в отделении мастер-классы. Не вызывает сомнений, что с целью дальнейшего улучшения качества оказываемой помощи нейрохирургическим пациентам специалисты отделения будут лишь повышать свой профессиональный уровень, усложняя и расширяя спектр проводимых операций.



Сегодня важную роль в медицине играет высокотехнологичная медицинская помощь, выполняемая высококвалифицированными медицинскими кадрами с использованием сложных и уникальных медицинских технологий, основанных на современных достижениях науки и техники. Специалисты Республиканской больницы полностью освоили годовой план по выполнению высокотехнологичной медицинской помощи. В 2015 году этот вид медицинских услуг осуществлялся в Республиканской клинической больнице по 8 профилям, в том числе по терапевтическому профилю. Лечение пациентов с применением генно-инженерных биологических лекарственных препаратов занимаются специалисты гастроэнтерологии и ревматологии.

Основная доля высокотехнологичной помощи была выполнена врачами-хирургами, которые за год провели более 600 высокотехнологичных вмешательств. При этом более трёхсот операций пришлось на сердечно-сосудистую хирургию. Абдоминальные хирурги осуществили за год 61 высокотехнологичную операцию. Впервые в отделении было выполнено рентгенхирургическое стентирование желчных протоков и др. Нейрохирурги продолжили развивать операции по поводу гигантских опухолей полушарий головного мозга, основания черепа и задней черепной ямки. Среди новых высокотехнологичных операций необходимо отметить удаление опухоли хиазмально-селлярной области из межполушарного доступа.

Продолжают развивать высокотехнологичную медицинскую помощь специалисты торакального отделения. В 2015 году впервые в Чувашии они выполнили двухпортовые тораскопические лобэктомии, рассечение грудины с циркулярной резекцией и пластикой трахеи. Важными для Республиканской больницы являются высокотехнологичные операции, которые проводятся в отоларингологическом и урологическом отделениях. Врачи-оториноларингологи осуществляли реконструктивные операции на звукопроводящем аппарате среднего уха. Урологи выполняли оперативные вмешательства на органах мочеполовой системы с использованием лапароскопической техники. Республиканская клиническая больница планирует и далее развивать высокотехнологичную медицинскую помощь.



**Платонова А.:** Хотелось бы искренне, от всей души, выразить благодарность врачу-отоларингологу Заморжевой Глафире Васильевне за правильно поставленные диагнозы. Благодаря ей моя болезнь обнаружилась вовремя. Так же хочу выразить ей огромную благодарность за то, что она направила меня к фонопеду, чтобы вернуть голос.

Глафира Васильевна является прекраснейшим врачом, стопроцентно знающим свое дело, и высококвалифицированным специалистом. Эта женщина с чистым и добрым сердцем, которое постоянно болит за своих пациентов. Она всецело отдает все свои силы, навыки, умение, свою любовь и заботу всем своим пациентам без исключения. Я высоко ценю Ваш неутомимый и добросовестный труд, высокую ответственность и отдаю дань достойному выполнению Вами профессионального долга. Желаю Вам дальнейших успехов в работе, счастья, благополучия, здоровья Вам и Вашим близким!

**Орлова Л.А.:** Была на приёме у врач-нейрохирурга Зайцева М.С. Мне очень понравилось его деликатное отношение к больному. Я получила полную информацию о своём заболевании, необходимые рекомендации. Также хочу отметить и медицинскую сестру Степанову Л.П.

**Львова Э.Л.:** Хочу отметить врача-аллерголога-иммунолога Исаеву А.В. Она заслуживает большого уважения за свои знания, отношение к пациенту. Она внимательна, умеет выслушать, даёт позитивное отношение к жизни. Хотелось бы также выразить слова благодарности врачу-гастроэнтерологу Фроловой Т.И. Спасибо ей за лечение и доброе отношение к пациентам.

**Игнатьева Т.И.:** Хочу выразить благодарность всему коллективу пульмонологического отделения в лице заведующего Павлова Петра Ивановича и старшей медицинской сестры Макаровой Людмилы Семёновны за высокий профессионализм, чуткое и внимательное отношение к пациентам, за добросовестное выполнение функциональных обязанностей, за терпение к тяжело больным пациентам, за общение, обучение пациентов. Желаю всем здоровья, дальнейших творческих успехов и неиссякаемой жизненной энергии.

Уважаемые пациенты! «Вестник РКБ» выпускается с целью доведения наиболее важной информации о происходящих в больнице событиях до Вас и получения обратной связи. Свои замечания и предложения Вы можете присылать по электронной почте [rkb@med.sar.ru](mailto:rkb@med.sar.ru), а также сообщать по телефону (8352) 58-16-11.

**Над выпуском работал специалист отдела кадров  
Алексей Карабут**