

**Согласовано**

Председатель Центра медиации  
при ОО «Медицинская Ассоциация  
Чувашской Республики»

Е.В. Калинина

« 11 » мая 2017г.

**Утверждаю**

Председатель Совета  
ОО «Медицинская Ассоциация  
Чувашской Республики»

Е.В. Барсукова

« 11 » мая 2017г.

М.П.



**Правила проведения процедуры медиации  
в Центре медиации  
при Общественной организации «Медицинская Ассоциация Чувашской Республики»**

**1. Предмет регулирования и сфера действия настоящих Правил**

1.1. Настоящие Правила проведения процедуры медиации в Центре медиации при Общественной организации «Медицинская Ассоциация Чувашской Республики» (далее - МА ЧР) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяют общие требования и условия проведения процедуры медиации.

1.2. Настоящие Правила применяются к урегулированию споров и конфликтных ситуаций, возникающих в связи с предоставлением медицинских услуг, оказанием медицинской помощи, споров, возникающих между врачами и пациентами, медицинскими организациями и пациентами, при условии, если в действиях сторон отсутствует состав уголовного преступления, стороны не требуют компенсации морального вреда, а также к урегулированию индивидуальных трудовых споров, возникающих между работодателями и медицинскими работниками.

1.3. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также к спорам, возникающим из отношений, указанных в пункте 1.2 настоящих Правил, в случае, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

1.4. Положения настоящих Правил не применяются к отношениям, связанным с оказанием судьей или третейским судьей в ходе судебного или третейского разбирательства содействия примирению сторон.

1.5. Любое заинтересованное лицо вправе попытаться разрешить возникший спор с помощью процедуры медиации.

1.6. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

**2. Термины и определения**

В настоящих Правилах применяются следующие термины с соответствующими определениями:

- 1) **стороны** — физические и юридические лица, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации;
- 2) **процедура медиации** — способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;
- 3) **медиатор** — независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами спора в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
- 4) **участники процедуры медиации** — стороны и иные лица, участвующие в процедуре медиации;

5) **соглашение о применении процедуры медиации** — соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

6) **соглашение о проведении процедуры медиации** — соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

7) **медиативное соглашение** — соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме;

8) **Центр медиации при МА ЧР** — коллегиальный орган МА ЧР, осуществляющий деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также иные предусмотренные законом действия;

## **2. Принципы медиации**

2.1. Осуществление медиации основывается на принципах **свободного и равного** доступа сторон к этой процедуре, **добровольного согласия** сторон на участие в ней и их желания урегулировать спорные вопросы путем переговоров, а также **сотрудничества, равноправия, конфиденциальности, объективности и беспристрастности** проведения процедуры медиации, **свободного выбора медиаторов, их подготовленности, нейтральности и независимости**.

2.2. Принуждение к участию в процедуре медиации сторон или медиатора не допускается.

2.3. Медиация проводится на основании принципа равноправия сторон. Недопустимы в процессе медиации (также до или после ее проведения) какие-либо ограничения для сторон, вызванные имущественным, социальным положением, расовой, национальной, этнической принадлежностью, образованием, языком, культурой, религией, равно как и иными обстоятельствами.

2.4. Стороны имеют равные возможности на совершение всех процедурных действий, в т.ч. высказать свои позиции, задавать вопросы, определять темы для переговоров, участвовать в выработке соглашения.

2.5. Любая из сторон, а также медиатор вправе отказаться от процедуры медиации на любой стадии ее проведения.

2.6. Принцип сотрудничества означает, что стороны при осуществлении поиска вариантов урегулирования спора, должны содействовать друг другу с целью достижения конечного результата.

2.7. Принцип подготовленности медиатора означает правило, согласно которому Центр медиации обеспечивает рекомендацию или назначение медиатора, учитывая его компетентность, опыт, навыки, знания соответствующей конфликтной ситуации.

2.8. Медиация является конфиденциальной процедурой, за исключением случаев, если иное не установлено законом либо соглашением сторон. Это означает, что в процедуре медиации участвуют только стороны спора (или уполномоченные представители сторон) и медиатор.

## **3. Порядок выбора или назначения медиатора**

3.1. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов. Реестр медиаторов утверждается Советом МА ЧР, размещается на официальном сайте МА ЧР и при необходимости может подлежать корректировке.

3.2. Центр медиации при МА ЧР может рекомендовать кандидатуру медиатора, кандидатуры медиаторов или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее обращение в организацию на основании соглашения о проведении процедуры медиации.

3.3. Медиатор, выбранный или назначенный в соответствии с настоящими Правилами, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам и в Центр медиации, осуществляющий деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

#### **4. Условия применения процедуры медиации и порядок ее проведения**

4.1. Применение процедуры медиации осуществляется на основании предложения одной стороны к другой стороне об обращении к процедуре медиации или заключения сторонами соглашения о применении процедуры медиации.

4.2. Сторона, заинтересованная в разрешении спора с использованием процедуры медиации, должна направить в Центр медиации заявление о проведении процедуры медиации, в котором должна быть указана следующая информация:

- 1) Ф.И.О. стороны - физического лица и/или наименование стороны – юридического лица, адреса сторон спора, телефоны, адреса электронной почты и иная контактная информация;
- 2) просьба об урегулировании спора посредством применения процедуры медиации;
- 3) краткое изложение предмета спора;
- 4) сведения о наличии между сторонами соглашения или договоренности о разрешении спора с использованием процедуры медиации (соглашения о применении процедуры медиации, медиативной оговорки), сведения о направлении предложения об обращении к процедуре медиации и согласии другой стороны на применение процедуры медиации;
- 5) иная информация, которую сторона сочтет необходимой указать;
- 6) подпись уполномоченного лица иницирующей стороны;
- 7) подтверждение оплаты организационного сбора (в случаях, если оплата предусмотрена настоящими правилами).

4.3. Обеспечение подготовки к проведению процедуры медиации осуществляется в соответствии с договором об обеспечении подготовки к проведению процедуры медиации или соглашением о проведении процедуры медиации. Целью подготовки является создание необходимых условий для проведения процедуры медиации, а именно:

- проведение оценки медиабельности спора;
- проведение первичных консультирования со сторонами спора по организации подготовки и проведения процедуры медиации;
- заключение соглашения о проведении процедуры медиации;
- разрешение организационных вопросов о месте и времени проведения медиации.

4.4. При отсутствии у сторон договоренности о разрешении спора с использованием процедуры медиации любая из сторон спора вправе обратиться с письменным заявлением в Центр медиации об иницировании процедуры медиации. В этом случае Центр медиации в 5-дневный срок с даты получения заявления обратившейся стороны в письменной форме уведомляет другую сторону о наличии письменного заявления обратившейся стороны и предлагает другой стороне (сторонам) в 15-дневный срок для урегулирования спора обратиться к процедуре медиации и сообщить о своем согласии или об отказе участвовать в процедуре медиации. Кроме того, сторона спора, которая получила такое уведомление-предложение, вправе направить в Центр медиации отзыв по существу спора на заявление обратившейся стороны.

4.5. В случае неполучения ответа в установленный срок или получения отказа от участия в процедуре медиации Центр извещает обратившуюся сторону о невозможности проведения процедуры медиации за отсутствием согласия другой стороны.

4.6. Процедура медиации может быть применена при возникновении спора как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи.

4.7. Наличие соглашения о применении процедуры медиации, равно как и наличие соглашения о проведении процедуры медиации, и связанное с ним непосредственное проведение этой процедуры не является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами.

4.8. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

4.9. Медиатор самостоятельно определяет порядок проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора, если иное не предусмотрено федеральным законом или соглашением сторон.

4.10. Медиатор не вправе представлять свое субъективное мнение и заключение по существу спора. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

4.11. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности. При этом медиатор сохраняет конфиденциальность информации, полученной в ходе отдельных встреч со сторонами спора, если только сторона, раскрывшая информацию, не выразит свое согласие на ее обнародование для другой стороны спора.

4.12. Медиатор соглашается на проведение процедуры медиации только в тех случаях, для которых он имеет необходимую квалификацию и опыт. Медиатору, пришедшему к выводу о недостаточности у него определенных знаний и опыта для проведения процедуры медиации по данному конкретному спору, необходимо поставить об этом в известность стороны и обсудить возможность продолжения процедуры медиации с его участием, замены медиатора, если это необходимо, либо привлечения специалиста и/или эксперта соответствующей области.

4.13. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе:

- 1) ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон;
- 2) быть представителем какой-либо стороны;
- 3) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
- 4) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- 5) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

## **5. Подготовка к проведению процедуры медиации.**

5.1. Подготовка к проведению процедуры медиации осуществляется всеми сторонами спора.

5.2. При подготовке к проведению процедуры медиации назначаются консультации с руководителями организаций, индивидуальными предпринимателями, иными гражданами, являющимися спорящими сторонами и (или) их представителями.

5.3. Сторона, направившая заявление, указанное в п.4.2. настоящих правил, обязана предоставить в Центр медиации или медиатору информацию или документы, которые медиатор сочтет необходимыми для определения возможности применения и проведения процедуры медиации в данном споре.

5.4. Проведение консультаций со сторонами преследует следующие цели:

- выяснение обстоятельств спора и позиций сторон;

- определение необходимых, относящихся к спору, документов;
- предварительное определение условий, требований и пожеланий сторон к проведению медиации и ее результатам;
- выяснение мнений сторон о предполагаемом времени, необходимом для проведения и завершения медиации;
- определение места и времени начала проведения процедуры медиации.

5.5. После завершения консультаций день начала проведения процедуры медиации, а также, при необходимости, последующие даты заседаний совместно определяется сторонами и медиатором таким образом, чтобы обеспечить возможность и максимальное удобство для участия в этой процедуре сторон или их официальных представителей.

## **6. Проведение процедуры медиации**

6.1. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения всеми сторонами спора соглашения о проведении процедуры медиации.

6.2. Если стороны не договорились об ином, процедура медиации проводится в месте, определяемом Центром медиации.

6.3. При отсутствии договоренности сторон об особом порядке проведения процедуры медиации, медиатор проводит процедуру в таком порядке, какой он будет считать необходимым в соответствии с настоящими правилами, учитывая обстоятельства дела, пожелания сторон и необходимость скорейшего урегулирования спора.

6.4. Проведение процедуры медиации начинается с проверки полномочий лиц, принимающих участие в урегулировании спора, и достижения соглашения сторон.

6.5. Медиатор представляется сторонам и сообщает об опыте своей профессиональной деятельности.

6.6. Стороны информируются о роли медиатора в процедуре медиации с целью достижения соглашения сторон и о праве сторон в любое время отказаться от продолжения процедуры.

6.7. В ходе процедуры медиации медиатор знакомится с документами, относящимися к спору, стороны излагают свое видение сути существующего между ними конфликта, обосновывают свои позиции по спору, а также вносят предложения по его урегулированию.

6.8. Если медиатор считает необходимым, он проводит беседу с каждой из сторон в отдельности. Информация, полученная медиатором в беседе с одной из сторон, может быть передана другой стороне только с разрешения стороны, сообщившей соответствующие сведения.

6.9. Медиатор дает возможность сторонам высказаться и формулировать предложения, которые, по их мнению, могут привести к урегулированию их спора.

6.10. Медиатор в ходе процедуры медиации выявляет действительный интерес и намерения каждой из сторон. Соблюдая принципы нейтральности и равноправия сторон, медиатор вправе с их согласия вносить свои предложения относительно возможностей разрешения спора и заключения соответствующего соглашения сторон.

6.11. Предложения сторон не могут содержать условия урегулирования спора, нарушающие законодательство Российской Федерации, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, принципы деловой этики.

6.12. Медиативное соглашение должно содержать договоренности, достигнутые в результате процедуры медиации: согласованные сторонами условия, размер и срок исполнения обязательств друг перед другом или одной стороной перед другой и др., а также данные о сторонах спора, об обязательстве, по которому возник спор, о проведенной процедуре медиации.

6.13. По соглашению сторон текст медиативного соглашения на основании достигнутых в ходе медиации договоренностей может быть подготовлен медиатором либо представителями сторон.

6.14. Медиативное соглашение имеет обязательную силу для заключивших его сторон. Статус медиативного соглашения определяется нормами действующего законодательства.

6.15. Медиативное соглашение исполняется сторонами добровольно в порядке и в сроки, которые предусмотрены этим соглашением. При неисполнении медиативного соглашения стороны вправе обратиться в суд за защитой своих прав. Последствия неисполнения медиативного соглашения могут быть установлены сторонами в этом же соглашении.

6.16. Медиативное соглашение составляется и подписывается в нескольких экземплярах: по одному для каждой из сторон, один экземпляр – для медиатора.

## **7. Сроки проведения процедуры медиации**

7.1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

7.2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

7.3. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

## **8. Прекращение процедуры медиации**

8.1. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- 1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;
- 2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;
- 3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;
- 4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;
- 5) истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения.

## **9. Порядок оплаты расходов, связанных с проведением процедуры медиации**

9.1. Деятельность по проведению процедуры медиации медиатора, медиаторов и Центра медиации при МА ЧР осуществляется на безвозмездной основе при условии, что одна из сторон является членом МА ЧР (физическим или юридическим лицом). Вознаграждение медиатора в этом случае осуществляется за счет средств МА ЧР.

9.2. Оплата деятельности по проведению процедуры медиации медиатора, медиаторов и Центра медиации при МА ЧР осуществляется сторонами в равных долях, если они не договорились об ином, в случае, если ни одна из сторон не является членом МА ЧР (физическим или юридическим лицом).

9.3. Порядок и размеры оплаты деятельности по проведению процедуры медиации медиатора и Центра медиации при МА ЧР утверждён в Положении о расходах и сборах Центра медиации при МА ЧР.

## **10. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации**

10.1. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

10.2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении без согласия сторон.

10.3. Стороны, Центр медиации при МА ЧР, медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, независимо от того, связаны ли судебное разбирательство, третейское разбирательство со спором, который являлся предметом процедуры медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе судебного разбирательства или третейского разбирательства на информацию о:

1) предложении одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;

2) мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирования спора;

3) признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;

4) готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.

10.4. В случае, если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

10.5. Если участники процедуры медиации не договорились об ином, в процедуре медиации участникам запрещено использовать аудио- и видеозаписывающие устройства.

10.6. Документы, оформляемые медиатором для обеспечения проведения процедуры медиации, хранятся у медиатора в течение 3 лет со дня прекращения или завершения процедуры медиации на условиях конфиденциальности, в соответствии с настоящими правилами, соглашением сторон и действующим законодательством.